

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 佐賀光教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・家族のような目で見守り寄り添っていただきありがとうございます。 ・職員も多くいるので安心。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・いろんな言葉が出てくるようになりました。 ・以前より、長く座れるようになりました。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・先生に会うのを楽しみになるくらいです。 ・発達時期を見て考えていただいている。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・怪我をした際に病院に連れていっていただきありがとうございます。 ・『お・か・し・も』を言っていました。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・こぱんはうすに行くのは楽しいと言っています。 ・「さくらに行きたい」といつも楽しみにしております。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	始まったばかりだが、水ヶ江の社員を導入し、水ヶ江と同等の支援を行っている
業務改善	新人マニュアルなどを作成し効率よく人材育成を行えるようにした
適切な支援の提供	児童の自律の為に、促す事を中心で支援を行っている職員にリーダー等の役割を交代で行わせている
関係機関や保護者との連携	児童の利用が多くないので、保護者に良く来てもらっているマジックミラー越しに嬉しそうに見て貰っていた
保護者様への説明責任等	放デイ出身の児発管なので説明不足もあると思う6月に規模別になり児童発達専門の児発管が就くので大きく改善する
非常時等の対応	プログラムでの避難訓練以外にも3か月に一度非常時の確認を全体で行っている