

# こばんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こばんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ さいたま中浦和教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	トランポリンやハンモックなどが用意され、楽しそうに運動されている
適切な支援の提供	・細かい目標設定についても丁寧に説明してくれている ・通所して3か月頃から子供が劇的に成長していくのを感じた
保護者様への説明等	・電話で一時間も話を聞いてくれて救われた ・送迎時のフィードバックは細かく伝えてくれてその日の様子が知れてうれしい
非常時等の対応	親にも当日の話(流れなど)をしていただいている
満足度	・教室に行きたくてお休みの日も準備しようとしている ・送迎の際いつも笑顔で車へ乗り込んでいる

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	部屋の中を区画分け(絵本コーナー、粘土コーナーなど)
業務改善	日ごとの振り返りのもと、子どもへの課題へアプローチを行う
適切な支援の提供	小集団において、教科書や教材などがしっかり準備されている
関係機関や保護者との連携	幼稚園訪問の実績を積み上げられている
保護者様への説明責任等	コロナ禍でも保護者会の工夫した実施(zoomなど)を目指す
非常時等の対応	本当の地震があった時に職員の意識が変わった