

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ さ い た ま 東 浦 和 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	季節に応じてとても楽しそうなプログラムです。
適切な支援の提供	苦手なことが上手になり、好きになっているのを感じます。
保護者様への説明等	教室での1日の様子が想像できます。見学時に丁寧な説明をしてくれます。 困ったら早急に、相談を聞いてくれるので助かっています。
非常時等の対応	避難訓練を行ってくれています。
満足度	毎回楽しみにしていて、率先して支度をしています。 子供が職員のことを大好きな様子です。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	基準よりも多い職員配置。
業務改善	研修の機会は全員にあるので積極的に参加する。
適切な支援の提供	毎回の事前・事後ミーティングの継続。
関係機関や保護者との連携	分かりやすく丁寧な説明を心掛ける。
保護者様への説明責任等	履歴や連絡帳は誰が見ても分かりやすいように作成する。
非常時等の対応	保護者に書類の再配布。職員はマニュアルの再確認。