

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 横浜青葉教室 ◆

★保護者様からのご意見

| 項目 | いただきましたご意見 |
|-----------|--|
| 環境・体制整備 | 明るくて保護材もあるので安心できる。活動で使ったプリントも日付をつけて返してくれるので成長が実感できる。 |
| 適切な支援の提供 | 自宅では経験できないようなことが体験できて良い影響になっている。 |
| 保護者様への説明等 | 連絡帳には細かく記載していて、送迎時の引継ぎも丁寧。写真を送ってくれるのも良い。もっと話したい。 |
| 非常時等の対応 | 避難訓練をもっとやってほしい。 |
| 満足度 | 子供が毎回楽しみにしている。柔軟に個別対応をしてくれる。保護者同士が関われるイベントをしてほしい。 |

★教室での自己評価

| 項目 | 改善策及び取り組み状況 |
|--------------|---|
| 環境・体制整備 | 引き続き安全に楽しく過ごせるよう環境設定をいたします。 |
| 業務改善 | 送迎時にヒアリングさせていただいたお子様の状況等をスタッフ全員で共有するツールを作成し、日々の支援に活かしていく。 |
| 適切な支援の提供 | 毎月新しい活動プログラムを実施してドキドキできる支援内容を作る。 外出プログラムも再開する。 |
| 関係機関や保護者との連携 | 参観日や保護者参加型のイベントは、感染状況を見ながら設定し、保護者同士でも情報交換ができるような場をつくる。 |
| 保護者様への説明責任等 | 引き続きインスタグラム・ブログの更新、メール等での写真送付、連絡帳への具体的な支援記載、送迎時の引継ぎ等を行う。 |
| 非常時等の対応 | 利用前、利用中の災害マニュアルの作成。避難訓練の実施。 |