

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 亀戸教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・余計な物もなく、スッキリと整理されていて、とても安全な環境を保っていてくれると思います。
適切な支援の提供	・毎回希望していた以上の細やかな計画を作成していただき、とても感謝しております。 ・とても成長を感じられます。
保護者様への説明等	・毎回丁寧な連絡帳と写真で、その日の様子がとてもよく分かり、安心しています。 ・頻繁に悩みを聞いてもらえて助かっています。
非常時等の対応	・避難訓練時の様子も写真で知ることができてよかったです。
満足度	・いつもこぱんに行くのを楽しみにしています。 ・個々の特性や、その時々合わせた細やかなご支援に心より感謝しております。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・引き続き安全な環境維持に努め、利用児童がケガなどしないように見守りをしていきます。
業務改善	・月に1回勉強会を実施している他に、各自セミナー参加もしています。
適切な支援の提供	・適切な支援ができるよう、保護者面談での聞き取りや、ミーティングで活発な意見交換を継続して行っています。
関係機関や保護者との連携	・保育園、幼稚園、他事業所との連携を引き続き行っています。
保護者様への説明責任等	・連絡帳で活動内容等の報告をしていますが、お伝えしきれなかった事は送迎時やお電話で報告させていただきます。
非常時等の対応	・月に1回、火事、地震を想定した避難訓練を実施しています。