

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 広島井口教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・子供からその日の出来事を聞くことができないので、送迎時に教えてほしい。
適切な支援の提供	・家でできないことに取り組ませてもらっているのが助かっている。 ・心配事がある時、すぐに対応してくださっているのが安心している。
保護者様への説明等	・リトムだけでは詳しくわからないので、送迎時に今後の取り組みなどを教えてほしい。 ・ブログで教室全体の様子は分かるが、自分の子供の様子が分からない。 ・ブログの更新頻度が高く、満足している。
非常時等の対応	・訓練をしていることを知らなかった。 ・今後も定期的に訓練をしてほしい。
満足度	・小学生との関わりも学ぶことができていると思う。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・子供の多い日によっては職員が手薄になる場合があるため、人数の配置状況を朝の時点で考える。
業務改善	・保護者の意見を全員が把握している状態ではないため、ミーティング等で全員に情報共有をしていく。
適切な支援の提供	・自立課題の内容を充実させる。 ・支援開始前に職員間での打ち合わせをする時間を設ける。
関係機関や保護者との連携	・送迎時など、保護者と顔を合わせる時に子供の発達の状況やこれからの課題、取り組みについて話をしていく。
保護者様への説明責任等	・支援の内容や利用者負担のことなどの説明をするために、職員がその仕組みや取り組みについて知ることのできる機会を作る。
非常時等の対応	・ヒヤリハット事例を職員間で話し合い、まとめ事例集を作成する。