

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 高坂駅前教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・狭いと思っていたが順番を待つという練習になっていると思う。 ・教室環境のおかげで、子どもの言葉が増えた。
適切な支援の提供	コロナ禍の中あまり外へは出られないと思っていたが、お散歩や公園へのお出かけは楽しいみたいです。
保護者様への説明等	帰りの送迎時、時間のない中でも様子をしっかりと教えてくれるので安心している。
非常時等の対応	避難訓練の様子を見てみたい。
満足度	とても楽しみにしている。 一日遊んでいたいというくらい子どもが満足している。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	人員体制の強化・確保により、より安全に支援がいきわたるよう整備していく。 より効果的な可視化の整備。
業務改善	職員の意識、スキルアップを目的に内部研修を定期的実施。 外部研修を行い事業所に不足している部分を補っていく。
適切な支援の提供	一日の振り返りをしっかり行い、次に繋げる支援を行うため定期的なアセスメントを重ねていく。
関係機関や保護者との連携	報告・連絡・相談を徹底し、保護者様のご相談等を取りこぼさないようにしていく。
保護者様への説明責任等	送迎時には笑顔でお子様の様子を伝えるように心掛けている。 WEB等を使い、個別相談会や説明機会などを作る。
非常時等の対応	ヒヤリハットに対する職員の意識を強化していく。 虐待に関するより細かな研修の実施。