

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 守 谷 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・きれいな教室ですね。 ・職員さんの人数が手厚いですね。
適切な支援の提供	・楽しみながら通っていると感じます。
保護者様への説明等	・送迎時にその日の様子を伝えてくれています。 ・他の保護者の方々と話せる機会があると嬉しいです。
非常時等の対応	・必要性の理解というのはまだ難しいかもしれません。 ・安全に配慮していただいていると思います。
満足度	・とても楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	子どもの特性に応じた配慮をスタッフで共有すると共に、安全に過ごせる室内空間を維持してまいります。
業務改善	毎月の教室会報で保護者様へお知らせすると同時に広くご意見をいただけるように努め、職員間での情報共有と知識向上に努めてまいります。
適切な支援の提供	活動プログラムが固定化しない様に、特定の職員だけでなく全職員が積極的に情報収集に努め多様なプログラムで子供たちが楽しみながら成長できるよう取り組み続けます。
関係機関や保護者との連携	子どもたちが通っている園や保育所等との情報共有を積極的に行ってまいります。
保護者様への説明責任等	毎月の教室会報の継続に加え、保護者様同士、あるいは職員との情報共有や意見交換のできる場の設定に取り組んでまいります。
非常時等の対応	日々のヒヤリハットを見落とさずに常に安全に留意すると共に、避難訓練の実施については子どもたち全員が経験できる様に実施日に配慮しながら取り組んでまいります。