

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 水海道山田教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	安全に配慮されていると思います。 先生の伝え方については、もう少し詳しく知りたいと思っております。
適切な支援の提供	日替わりで、様々なことに取り組んでいると思います。 こういう時期（コロナ）なので、いろいろな人とのふれあいというのは難しいと思います。
保護者様への説明等	悩み事があればサポートして下さると思っています。
非常時等の対応	教室に行く機会があまりないので、緊急時のマニュアルが掲示されているとかよくわかりません。
満足度	楽しんでいると思います。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	施設内の衛生、設備の点検を行い、安全に活動できる環境を整えていきます。
業務改善	定期的に職員会議を行い、問題点の解決に努めます。 研修を増やすことで職員の意識を高め、支援の質の向上を目指します。
適切な支援の提供	職員間での事前打ち合わせ・支援後の振り返りを継続し、それぞれの子供に合った課題設定に取り組めます。
関係機関や保護者との連携	学校や保護者様と情報共有し、今後の対応などについて共に考えていきたいと思っております。
保護者様への説明責任等	送迎時にお子様の様子を詳しくお伝えしたり、連絡帳や会報により保護者様にも教室での活動がよくわかるよう取り組んでまいります。
非常時等の対応	引き続き避難訓練を実施し、保護者様には緊急時の対応について具体的にお伝えしていきます。