

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川崎京町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・特にご意見ありませんでした。
適切な支援の提供	・特にご意見ありませんでした。
保護者様への説明等	・色々と電話でも聞いてもらったり、サポートしてもらっています。 ・お迎えに行くと、いつも明るく対応してくださり、ありがとうございます。 ・インスタを楽しみにしています。
非常時等の対応	・定期的に行って下さる事で、理解につながっていくと助かります。 ・定期的にお知らせいただくと助かります。
満足度	・小学校からのこぱんは4月からは切り替えが出来ず難しかったですが、先生のずっと同じような声掛けで促してくれるなど安心させてくれ、環境の変化に弱いと先生方も理解してくれ、今は切り替えが出来楽しんでいると思います。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・コロナ対策として、机や椅子、子供達の使用した玩具等も常に消毒を行っている。
業務改善	・集団プログラムをメインとし、集団での関わりを養っている。
適切な支援の提供	・集団プログラムをメインとし、集団での関わりを養っている。
関係機関や保護者との連携	・これまで通り継続して保護者、関係機関との連携をとっていく。
保護者様への説明責任等	・児発管の面談だけでなく、送迎に行った際にもコミュニケーションをとるように心掛けている。
非常時等の対応	・月に1～2回は避難訓練等のプログラムを取り入れたり、緊急時等のマニュアルを作成している。