

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川崎大島教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもが行きたがっているのが嬉しいのと思う。 個別指導のコメントも読ませていただいている。
適切な支援の提供	コロナ禍の影響もあるので、今年度は仕方がない部分もある。
保護者様への説明等	少ない時間での記入だと思うが、連絡帳の内容がもう少しわかりやすいと助かる。
非常時等の対応	子どももとても理解してくれていて助かる。
満足度	苦手なプログラムの日は行きたがらない時もある。 いろいろな所に連れて行ってくれるので大変感謝している。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	ハード面では教室内のバリアフリー化を心がけ、 角等危険になる箇所を無くすよう整備している。
業務改善	係や作業を分担し、各職員の特性を活かしながら 日々取り組むことができている。
適切な支援の提供	支援計画に基づいて行うことができている。 例えばマンツーマン対応の子どもが多い日等充分と 言えない場合もある。
関係機関や保護者との連携	必要に応じて学校やわくわくプラザ等と密に連携を 取り合い、情報共有に努めている。
保護者様への説明責任等	子どもの対応と送迎対応の職員が別であっても齟齬無く 保護者へ活動状況が伝えられるよう取り組んでいるが、 抜け落ちてしまう場合もあり適切な伝達方法を検討中。
非常時等の対応	計画に基づいて地震・火災避難訓練を実施し、 子どもと一緒に非常時の対応を学んでいる。