

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 佐倉うすい教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	もう少し広いと良いなと思います。
適切な支援の提供	駄菓子屋スタイルで、お金の感覚を覚えるなど良かったと思います。
保護者様への説明等	連絡帳で「～で注意された」と記載がある時、その後の対応や様子も教えて欲しいです。
非常時等の対応	避難訓練が行われていて安心です。
満足度	教室での様子を楽しそうに話してくれます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	感染症対策として、机の配置をその都度変えています。集団にならないように学習スペースを細かく分けています。
業務改善	日々、その日に行うことや、子どもへの配慮することなどを共有しあっています。
適切な支援の提供	知育・徳育・体育・音楽それぞれの観点から、子ども一人一人に合ったプログラムを計画し実施しています。
関係機関や保護者との連携	学校での普段の様子と教室での様子の連絡交換を行っています。 また、送迎時には保護者と共有しています。
保護者様への説明責任等	保護者からの相談については、職員で話し合い回答の対応をしています。
非常時等の対応	SNSでの連絡ツールを使用し非常時の対応を細目に連絡しています。