

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 盛岡本宮教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・さまざまな資格を保持している先生方で安心していただけます ・限られたスペースの中で工夫していただいている
適切な支援の提供	・計画書、モニタリングともにしっかり作っていただいている ・身体を動かすプログラムなど子どもが喜んで活動に参加している
保護者様への説明等	・子どもの成長を親身になって一緒に応援、援助してくれた ・何かあると電話などでの回答が早く、助かっている
非常時等の対応	・詳しい内容や流れが手紙で周知されると、実際あった時に分かりやすいと思う
満足度	・休みなども考えて書類を早めに郵送して下さっている ・たくさんの友だち、先生方が良くして下さい、毎日楽しみにしている

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・宿題に集中できるように長期休み中は全体で時間を決めて取り組むようにした。また、集中できるようにテーブルの配置の設定、高さを補うためにトイレに足台を使用した
業務改善	・保護者様からご指摘をいただいた時は、特に職員全体で話し合い、改善策を立てた。お互いにより良い方向に導くことができた
適切な支援の提供	・リズムの記入内容が似たような感じだったり同じ職員が続いたりしないように声を掛け合って取り組むことができた
関係機関や保護者との連携	・コロナの関係で研修が少ないが、オンラインだからこそ研修参加に意欲をもち連携を図っていきたい
保護者様への説明責任等	・今後もブログなどで教室の良さを発信していく そのためには写真掲載承諾の子を増やす
非常時等の対応	・避難訓練はあるも、対応マニュアルの周知が不十分なので、会議を通して児発、放デイの教室に保管しておきたい