

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 盛岡南教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・広々、伸び伸びと過ごせていると感じます。
適切な支援の提供	・当日に分かるお楽しみ映画等もあり、子供たちが楽しめる工夫がなされていると思います。
保護者様への説明等	・過ごし方、成長している事、長所等、リトムに書いて下さり有難いです。 ・利用者や家族の声に耳を傾けて頂き、感謝しています。
非常時等の対応	・毎月のプログラムに避難訓練が入っており、今後も続けて欲しいです。
満足度	・居心地の良い居場所を提供して下さい、支援者の関わりに感謝しています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・階段、トイレに手すりが付いている。 ・児童用に低い場所に手すりを配置している。 ・安全を考え、鍵の位置は児童の届かない場所にある。
業務改善	・極力、保護者の話を聴き、改善の努力をしていると思う。 ・コロナ禍ではあったがオンライン研修に参加出来た。 ・研修のお知らせを支援者に周知している。
適切な支援の提供	・月1回会議を設け、反省や振り返りを行っている。 ・時間がある時は打ち合わせを行っている。 ・日報や申し送りノート、朝礼で打ち合わせ等を行っている。
関係機関や保護者との連携	・送迎時や電話で学校や他事業所と情報交換を行っている。 ・コロナが収束した際には学校、他事業所の見学を行いたい。 ・保護者とリトムや送迎時、面談などで話をする機会を作っている。
保護者様への説明責任等	・ブログを行い、活動や子供たちの様子を伝えている。 ・保護者同士が気軽に情報交換できる場があればと思う。
非常時等の対応	・支援者間では緊急時や感染症について周知している。 ・インフルエンザやコロナ対策は保護者、児童に周知している。