

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 入間豊岡教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	接し方に気を付けてもらっていることが伝わります
適切な支援の提供	毎回通所を楽しみにしていて、プログラムの内容を自ら確認しています 外出が大好きなので、とても喜んでいきます
保護者様への説明等	面談が定期的であり普段の様子など教えてくれます 様子のお便りはありがたいです
非常時等の対応	避難経路、訓練のお便りを頂いているので安心しています
満足度	お友達ができて楽しく通ってよかったです 私も子供も大変満足しています

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	教室活動が広く行えるよう教室の棚の配置等変更
業務改善	保護者から共有された情報を職員間できちんと漏れがないよう 報連相の徹底
適切な支援の提供	連絡帳のみのやりとりにならず、送迎の僅かな時間でも 保護者の悩み事にアドバイスをしていく
関係機関や保護者との連携	相談支援事業所、保護者へ月のイベントプログラム、 活動のお便り等配布し活動の内容様子を伝えている
保護者様への説明責任等	事故、怪我等の報告、共有体制は徹底している (保護者、管理者)
非常時等の対応	避難訓練の活動内容をお便りにて保護者へ共有していく