

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川崎幸教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室内は広々としていて安心感があつた。
適切な支援の提供	今後も向かいの公園等で外遊びの機会を作ってください。
保護者様への説明等	電話等で色々相談に乗ってくださるので、とても助かります。
非常時等の対応	プログラム等通じて、子どもも身につけています。
満足度	毎日とても楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	棚の配置や、連絡帳の出し方など子どもたちが動きやすいように日々考え変えています。
業務改善	職員ひとりひとりの役割を明確にして、全員で把握しながら取り組んでいる。
適切な支援の提供	子ども達との関係性を築き、楽しく接するように日々支援している。
関係機関や保護者との連携	保護者様とは送迎時、電話支援等で連携を取り、幼稚園・療育センターにも足を運び支援の統一化を徹底している。
保護者様への説明責任等	管理者、児発管できちんと現場を把握し、誠意を持ち保護者様に対応している。
非常時等の対応	実際に起こった場合に職員が迷わず動けるための訓練。