

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 草加両新田教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	スタッフが児童さんを全員「さん」づけで呼び合うなど丁寧な感じを持ちました。
適切な支援の提供	通い始めてからお友達を意識するようになったり、落ち着いて買物ができるようになってきました。
保護者様への説明等	写真販売があるので、家では見られない姿をみる事ができてありがたいです。 こちらの悩み等もよく聞いて頂いてありがたいです。
非常時等の対応	以前地震があった時に、教室でやったことを覚えていたのか、自分から机の下に隠れることができました。
満足度	足りないと感じるくらい楽しんでいきます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	自主性の持てるような本棚や道具置き場・小物入れを設置し、児童さんが自分の意思で使用、元の場所へ片付けられるような環境を提供する。
業務改善	プログラム内容をスタッフ間で共有し、より具体的に療育に繋がる内容となるよう改善していく。 送迎時スタッフ2名体制の徹底を図る。
適切な支援の提供	研修を実施し、スタッフの知識や技術の向上により療育の質を高める。また外出と室内での過ごし方にメリハリを付け、室内でも楽しく過ごせるように環境を配慮する。
関係機関や保護者との連携	保護者との面談内容や、送迎時に頂いた話をスタッフ全体で迅速に共有できるような環境作りを進める。
保護者様への説明責任等	保護者会の実施は実現できなかった。現状を踏まえるとオンラインでの開催を検討する。アンケート結果等を文章に起こし、手紙等の形で保護者の方と共有を図る。
非常時等の対応	AEDの使用方法や心臓マッサージの方法など、CPR研修を実施し、スタッフが非常時に冷静に対応できるように訓練する。