

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 東久留米教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	広々とした教室でよい環境である
適切な支援の提供	気持ちのコントロールが難しい児童に対し声掛けや関りで成長を感じられる
保護者様への説明等	HUGを活用して児童の活動内容や写真などで確認でき更に前月の記録を紙ベースでもらえるのはうれしい
非常時等の対応	避難訓練が定期的に行われているかどうかわからない
満足度	一番安心できる場所になっていて安心している感謝している。イベントやお出かけを前もって知りたい

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	広々とした教室である。適切な職員の配置が出来ている日と出来ない日がある。募集をして安定させていく。
業務改善	スタッフミーティングで改善内容を出し合って改善につなげている。
適切な支援の提供	社会生活へ向けての計画を職員と話し合いPDCAサイクルを実施しているが研修も取り入れて支援実施に取り組んでいる。
関係機関や保護者との連携	メールを主として連絡を取っている。面談時、送迎時に共有しており、直接聞き取りもしている。職員間では報告・連絡・相談の連携を意識し更に強化していく。
保護者様への説明責任等	契約時に具体的に事例をあげて説明している。日々の要望などには対応し早速且つ適切にできるように努めている。
非常時等の対応	避難訓練を行っている。現実に沿った状況を想定して普段から災害に対する訓練に取り組んでいる。