

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 浜松丸塚教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもをよく見て下さり、丁寧な対応をしてくれていると感じる。</li> <li>・遊ぶ時間と勉強する時間を設けてくれてありがたい。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談時に支援計画をもとに話ができてわかりやすい。</li> <li>・公園外出や、集団遊びの時間を設けてくれて嬉しい。</li> </ul>
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その日の様子や活動内容を連絡帳に記入してくれたり、送迎時に知らせてくれてありがたい。</li> <li>・困ったときの相談にも気軽に乘ってくれて有難かった。</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練の際、テストメールを送ってくれたり、災害時の対応紙をもらっている。</li> <li>・利用回数が少ないため、あまりよくわからない。</li> </ul>
満足度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭でもこぱんのお友達や先生の名前が会話に出てくるので楽しく過ごせていると感じる。</li> </ul>

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全に考慮し、公園外出や体育館を利用して体を動かす活動をしています。</li> </ul>
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達が過ごす限られた時間の中で内容の濃い活動が出来るよう創意工夫し準備を進めています。</li> </ul>
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画をもとに、個別に対応する時間を設けています。</li> <li>・子ども達と関わる時間を増やしていきます。</li> </ul>
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> <li>・関係機関とも情報共有し必要な支援が出来るようスピーディーに対応します。</li> <li>・連絡帳や送迎時を活用し保護者と良好な関係を築いていきます。</li> </ul>
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心してご利用して頂けるよう要望や疑問にも随時対応し、必要な情報を確実にお伝えします。</li> </ul>
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も災害を想定した訓練を行い、いざという時の行動が取れるようにします。</li> <li>・防災学習を行い子供たちの防災意識を高めます。</li> </ul>