

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 本木教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	毎日宿題を見ていただき、とても助かっています。
適切な支援の提供	日曜日は外出の機会がないのでしょうか？コロナの事もありますが、今後外出の機会もあると助かります。
保護者様への説明等	コロナの影響で難しいが、機会があれば保護者同士での親睦会に参加したい。
非常時等の対応	避難訓練等行われているのは知っているが、自分の子が利用する日にはないように思います。
満足度	先生方の人柄がとてもいいです。外出や料理が出来るといいですね。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	定期的な参観日の設定。平日・休日と振り分け密にならない配慮をしたうえで実施に繋げたい。
業務改善	現状、リモートでの研修が増えており参加し易くなったので、様々な研修へ定期的に参加していきたい。
適切な支援の提供	状況的に外出は自粛傾向となるが、屋外(近隣の公園等)への外出は徐々に増やしていきたい。
関係機関や保護者との連携	保育園・幼稚園等の関係機関・及び保護者との連携は出来ていると思うが、今後も継続していく。
保護者様への説明責任等	各保護者様からの相談等には、真摯に対応しているが、職員間での共有の部分をMT等で更に強化していく。
非常時等の対応	職員間での認識を共通化する為に、各マニュアルの回覧、いつでも閲覧出来るように保管場所を統一する。