

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 立川幸町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	実際に体操をしている場面を拝見したことがないので、見てみたい。
適切な支援の提供	平日の活動は外に出ることは少ないようですが、室内での活動が充実しているので良いと思います。
保護者様への説明等	支給日数をオーバーしそうな時は教えていただけるとありがたいです。 お友だちの名前は出ますがそれ以上は分からないので、お友だちやその親御さんを知る機会（公開日）があると嬉しいです。
非常時等の対応	教室の中を見ていないので分かりませんが、学校のように何か対応手順のようなものが示されると安心します。
満足度	いつもいろんな活動をしてくれてありがとうございます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	言語化されていない共有事項について、視覚化し全スタッフで日々声をかけ合いながら共有していく。
業務改善	日々のふり返り、保護者様との面談でいただくお声をもとに、日常レベルで教室がより良くなるよう具体的な改善を実行していく。
適切な支援の提供	療育活動の内容やスタッフの連携について、日常的に打ち合わせ・準備を行い、かつ終了後のふり返りで適切な支援環境の構築をしていく。
関係機関や保護者との連携	関係機関については積極的にこちらから出向き、利用者様の状況を共有できるようにしていく。保護者様には送迎時に可能な限り丁寧にご利用者様の様子をお伝えする。
保護者様への説明責任等	対面・電話に加え、保護者様の状況に合わせたメールでの対応を日常的に行い、共通認識の上で日々の療育活動を進めていく。
非常時等の対応	非常時対応マニュアルを作成し、安全に命を守る対応ができるよう、全スタッフで共通理解を図る。非常時対応訓練を定期的実施する。