

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ さいたま西浦和教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	オンライン授業の時に、こぱんで授業をやってくれて助かりました
適切な支援の提供	相談をするとわかりやすく教えてくれます
保護者様への説明等	先生とは雑談も楽しませていただいています
非常時等の対応	毎年、避難訓練を行って来ています
満足度	本当にありがとうございます おかげさまで、急成長をしております

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	10対4～10対5の体制を保ち、基準よりも多い人数の配置を行う。
業務改善	研修の機会を多く作り、話し方や療育の質の向上につなげていく。
適切な支援の提供	引き続きプログラムカレンダーの作成を行い、狙いが明確になる及び同じない内容が多くなるように配慮をする。
関係機関や保護者との連携	学校・他機関との連携を強化し、関係機関で療育を統一していく。
保護者様への説明責任等	アセスメントや個別支援計画書を確認し、その内容に沿った、支援を行うと共に、連絡帳でも連動した内容の記載を行う。
非常時等の対応	年に2回避難訓練を引き続き行う。