

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 春日若葉台教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	当教室を利用した日はとても機嫌がよく過ごすことができる。ストレス発散出来ていると思う。
適切な支援の提供	家で工作やゲームをすると揉める事が多いが、当教室ではお友達と楽しく過ごせているようだ。
保護者様への説明等	学校の勉強をとにかく嫌がるので、少しでも子供に促していただきたい。
非常時等の対応	避難訓練に参加したことはないが、月間プログラムに毎回記載を見かけている。
満足度	いつも楽しみにしている。いろいろな話をしてくれる。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	安全を第一とし、十分な人員配置を行いゆとりある落ち着いた支援をしていく。
業務改善	コロナウイルス感染症対策の徹底。 場合によってはご利用者様にも自粛をお願いする。
適切な支援の提供	「より良い支援」「メリハリのある支援」を目標に、楽しむことを前提とした実りある療育を行って参りたい。
関係機関や保護者との連携	担当者会議だけでなく、頻繁に相談支援事業所等と近況報告や情報共有を行う。
保護者様への説明責任等	送迎が保育園の際、保護者様に会うことが無いため、連絡帳の充実、電話や面談の機会を設ける。
非常時等の対応	毎月避難訓練を行っている。 保護者様へ緊急時のマニュアルや対応の周知をする。