

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 新川崎教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	いつも楽しく遊んだり学習しており、とても良い。
適切な支援の提供	子供に寄り添った支援をしている。
保護者様への説明等	親切丁寧。説明も充分いただけている。 連絡帳等で連絡があり感謝しています。
非常時等の対応	よく考えている。 年1回、非常時マニュアルの配布があればいい。
満足度	とても楽しそうに教室へ出掛けて行きます。 満足しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	グループ分けを行い、細やかな支援が行えるようにした。
業務改善	連絡ノート、ホワイトボードの設置場所を検討し、 情報を見える化した。
適切な支援の提供	小さな気付きを記入できるファイルを作成した。 1人ひとりが意識を持って支援にあたるようにした。
関係機関や保護者との連携	送迎時に学校の先生との情報共有を図った。
保護者様への説明責任等	送迎時、LINE、連絡帳を活用し発信を行った。
非常時等の対応	災害時伝言ダイヤルを具体的に保護者様と共有し、 安全に避難ができるように定期的に避難訓練を行う。