

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 佐賀水ヶ江教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	図書室や学習室があり集中して取り組める場所だと思う。ひとりになれる場所、クールダウンが個室になっているところが気に入っています。
適切な支援の提供	保護者の意見を反映して、プログラムでも取り組んでもらっている。 普段かかわりのないほかの学校の子供と関わることができる。
保護者様への説明等	送迎時に話をし、聞いてもらっています。 さくらをたのしみにしています。 コロナが落ち着いたら親子交流会の機会があれば嬉しいです。
非常時等の対応	数ヶ月ごとに避難訓練がある。
満足度	先生方が、やさしく丁寧に接してくださっているので安心して通っているように感じます。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	設備や備品などの整備を整えた 感染症対策も徹底して行っている
業務改善	単純作業は効率化し、児童に関わる業務を増やしている
適切な支援の提供	自律の為に手を出さず我慢して見守りを行っている 質問や補助が必要な時に適切に支援が出来る
関係機関や保護者との連携	学校への訪問や保護者面談なども行って連携を高めている
保護者様への説明責任等	毎月のお便りやメールでのやり取りなどでお伝えしている
非常時等の対応	十分周知されている。プログラム以外でも定期的に社内での非常時の対応の研修会がある