

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ さ い た ま 中 浦 和 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・先生の口調を真似しているが、良い言い回しだと感じる ・プリントを持ち帰ったり、公園などによく連れて行って もらっている
適切な支援の提供	・丁寧に作っていただいている ・子どもが参加しやすいように配慮していただいている
保護者様への説明等	・子どもの問題について具体的な解決策を示して頂いて ありがたかった ・いろいろサポートをいただいた
非常時等の対応	避難ルートを確認していただいている
満足度	・楽しみにしている・難しい年頃になっているが、 楽しく過ごしている様子 ・先生やお友達と会うのを楽しみにしている様子

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	構造化や人数をうまく分けたプログラム設計と実施
業務改善	会社から研修への参加について積極的な促しがされている
適切な支援の提供	履歴を活用し、児童の様子について場面や状況がしっかり 理解できる→次回の療育へと繋がる
関係機関や保護者との連携	小学校からの問い合わせなどもあり、信頼が積み上げられている
保護者様への説明責任等	LINEを使用したやり取りも多く、疑問点にはすぐ答えられている
非常時等の対応	どのような場合においても身体拘束は行わない→児童への 身体接触は十分に注意を払う