

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ さ い た ま 東 浦 和 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	お買い物、公園、川など楽しめる企画が多いです。
適切な支援の提供	子供に合った支援をしてくれています。
保護者様への説明等	送迎時の説明が丁寧で分かりやすいです。
非常時等の対応	避難訓練を行ってくれています。
満足度	子供がプログラムカレンダーを見て、楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	基準よりも多い職員配置。
業務改善	研修の機会は全員にあるので積極的に参加する。
適切な支援の提供	ミーティングで支援内容、目標の確認を継続する。
関係機関や保護者との連携	利用頻度が高くない児童の保護者とも積極的に関わる。
保護者様への説明責任等	履歴や連絡帳は誰が見ても分かりやすいものを作成する。
非常時等の対応	保護者に書類の再配布。職員はマニュアルの再確認。