

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 横浜青葉教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	ケガをしたときなどに電話をもらえて安心。
適切な支援の提供	散歩や公園にも行ってきて助かる。 宿題を見てくれる。
保護者様への説明等	インスタグラムやブログ、写真で教室の様子がわかるので嬉しい。
非常時等の対応	災害発生時のマニュアルをもっと更新してほしい。
満足度	毎回楽しみに通っている。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	引き続き安全に楽しく過ごせるよう環境設定をいたします。
業務改善	送迎時にヒアリングさせていただいたお子様の状況等をスタッフ全員で共有するツールを作成し、日々の支援に活かしていく。
適切な支援の提供	毎月新しい活動プログラムを実施してドキドキできる支援内容を作る。 外出プログラムも再開する。
関係機関や保護者との連携	参観日や保護者参加型のイベントは、感染状況を見ながら設定し、保護者同士でも情報交換ができるような場をつくる。
保護者様への説明責任等	引き続きインスタグラム・ブログの更新、メール等での写真送付、連絡帳への具体的な支援記載、送迎時の引継ぎ等を行う。
非常時等の対応	利用前、利用中の災害マニュアルの作成。避難訓練の実施。