

# こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 亀戸教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・教室の広さも十分で、安全に過ごせる環境だと思います。
適切な支援の提供	・子供に合ったトレーニングをしてくださるので、安心してお任せできます。 ・宿題もよく見てくださり、自宅でのやり直しがほぼないので助かっています。
保護者様への説明等	・連絡帳の字もとてもキレイで読みやすいです。 ・写真でその日の表情がよく分かり、とてもありがたいです。
非常時等の対応	・避難訓練時の写真を見れるので助かります。
満足度	・他校のお友達とも関わることができて楽しいみたいです。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・ケガなどなく、安全に過ごせるように引き続き環境を整えていきます。
業務改善	・月に1回勉強会を実施している他に、各自セミナー参加もしています。
適切な支援の提供	・適切な支援ができるよう、保護者面談での聞き取りや、ミーティングで活発な意見交換を継続して行っています。
関係機関や保護者との連携	・小学校、他事業所との連携を引き続き行っています。
保護者様への説明責任等	・連絡帳で活動内容等の報告をしていますが、お伝えしきれなかった事は送迎時やお電話で報告させていただきます。
非常時等の対応	・月に1回、火事、地震を想定した避難訓練を実施しています。