

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 庚午教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	階段が急だし暗い。
適切な支援の提供	他の事業所との交流・活動機会を持ってないに全員〇で、その中に必要ではないか？の意見あり。
保護者様への説明等	保護者への個人面談・保護者会・育児相談などの支援が少ない。
非常時等の対応	保護者へのマニュアルが欲しい。定期的な防災訓練を行っていますか？
満足度	どちらとも言えない。もう少し時間を長くして欲しい。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	階段の電気を来所・帰宅の時だけ点けておく。 階段の壁画を考える。
業務改善	地域交流は必要だと思っている。可能であれば行動に起こしたい。 しかし、会社に要相談必要。
適切な支援の提供	個別支援計画を詳しく、ふかいものにしていく。
関係機関や保護者との連携	日々の様子・送迎の際のコミュニケーションで支援をより深く進めて行く。
保護者様への説明責任等	電話・メールなどで相談を設け支援していく。
非常時等の対応	避難・防災訓練をスタッフ全員で把握し、対応できるよう熟知しておく。 保護者の方にも知らせる・報告義務。