

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 高坂駅前教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい遊び等を通じてルールやコミュニケーションを学んでいると思う。 ・きめ細かく対応していただいているのがうかがえる。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムで様々な体験ができていると感じる。 ・家では体験できないことをやっていただけている。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りで次月の活動をお知らせいただいてその日に何をしたのか、送迎時にも報告していただけるので安心できる。 ・もっと教室の様子がわかるといい。
非常時等の対応	災害について、だいぶ自覚してきたので参加させたい。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・喋れないが子供の表情で楽しんできたのがわかる。 ・相談事等話を聞いてくださり満足している。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・危険と感じる施設設備については、防止策を日々考えながら整備していく。
業務改善	<ul style="list-style-type: none"> ・常勤、非常勤の区別なく業務は全体の責任ととらえ、皆の意見を取り入れ支援に反映させる。 ・各自のスキルアップに繋がる研修への参加に努める。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・土日祝日、長期休暇時などの一日の支援が単調になりがちなので、個々の特性に応じたアセスメントツールを作成、提供できるようにしていく。
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none"> ・他事業所との必要な連携を強化し、寄り添った支援ができるよう努めていく。
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none"> ・ご相談事等について一人の職員の判断ではなく、職員皆で解決していくように情報共有を徹底していく。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・虐待に関する細かな研修、避難訓練の回数を増やし通所する全員の児童に経験させていく。