

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 昭島 た な か 教 室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	療育をしっかりしていると感じます。子供は楽しんでいる。教室がジョイントマットが敷いてあり安全だと思う。
適切な支援の提供	個別支援計画の聞き取りも丁寧で安心しました。苦手なことが多いが、チャレンジすることが大切だと思うので続けてほしい。
保護者様への説明等	毎日の様子を送迎の際伝えてくれ、様子が頭に浮かぶ。責任者が真摯に対応してくれていると感じる。
非常時等の対応	緊急時対応の説明を具体的にうけていない。定期的に避難訓練などやっているかわからない。
満足度	本人にとって、とても大切な場所であると感じている。帰宅すると「楽しかった。」という。こぱんに行くようになって急成長した。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	ジョイントマットや安全面に必要な環境整備は、継続実施していきたい。
業務改善	業務は相互で確認し、チェック体制を取り入れる。教室内は社員で話し合い改善していく。
適切な支援の提供	カンファレンスや会議数を増やすことで、支援内容の共有を図り、より良い支援にしていきたい。
関係機関や保護者との連携	行政や相談支援所やその児童にかかる支援者へ共有化を図るためケース会議や面談実施を推進する。
保護者様への説明責任等	事前にお手紙配布し、連絡や面談し、ご理解頂けるように配慮する。親睦会は状況見て判断する。
非常時等の対応	年間予定など予定表の配布。実施するにあたって事前に説明する。