

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 真岡田町教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	職員の人数も多いので、安心して預けることができます。
適切な支援の提供	家族では普段行かない公園や施設にも行ってもらえるので、とても助かっています。
保護者様への説明等	その日の出来事をわかりやすく説明して下さるので、安心して利用ができます。
非常時等の対応	細かく説明をしてくださるので、対応も安心できます。
満足度	こぱんはうすの前を通ると行きたいと言っているので、本人もとても楽しく通えていると感じています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	怪我が無いような物の配置や外出時の職員の人数など話しあって活動内容を決めている。
業務改善	各職員が協力して。～だろを減らし子ども達が安心安全に楽しく通えるようにする。
適切な支援の提供	その子にあった個別課題を用意し、保護者と話をしながら本人に無理のないものを取り組ませるようにしていく。
関係機関や保護者との連携	市の相談員さんと連携し児童の様子を細かく把握し、家庭での過ごし方に繋がられるようにしている。
保護者様への説明責任等	いつでも聞いてもらえるように保護者には声を掛け、分かりやすく説明出来るように心掛けている。
非常時等の対応	非常時には各職員がきちんと対応できるようにマニュアルやケースについて十分な話し合いをしていく。