

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 下戸祭教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室の広さを考慮して、グループ別活動や、野外活動を取り入れていただいている子どもも楽しく過ごしています。
適切な支援の提供	個々の特性を理解し、伸ばしてほしい分野に特化した課題の提示や支援計画の作成をされていると感じています。
保護者様への説明等	コロナ対応や対策についてこまめに電話連絡を行っていただきました。 相談ことにも迅速に対応していただき感謝しております。
非常時等の対応	前回のアンケートへの回答でより詳しく非常時の対応方法を説明していただき、安心できました。
満足度	楽しく通っていてありがたいと思います。 こぱんに通っていて生活リズムが安定して毎日を行っています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	教室の限られたスペースを考慮し、利用者様の人数制限や屋外活動の取入れを行い、利用者様にとってストレスのない空間作りを心掛けております。
業務改善	利用者様お一人お一人の障害特性について定期研修を実施し、個々に合わせた支援計画を分かりやすい表記の仕方で作成し、共通理解を高めております。
適切な支援の提供	月間プログラムの立案を担当チームで行い、活動内容が固定化しないように意見交換を行い検討し、適切な支援の提供が行えるよう取り組んでおります。
関係機関や保護者との連携	相談支援員様や各幼稚園・保育園等での情報交換を行っております。また、保護者様とも日頃から状況の確認・伝達をし、ニーズや問題点の把握に繋げております。
保護者様への説明責任等	昨今のコロナ禍ではありますが、お電話をはじめ、対応等についてのご連絡やご面談を実施しております。
非常時等の対応	緊急時マニュアルを職員間で共有、周知し、定期訓練をスケジュール化して行っております。