

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 久末教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	成長をとても感じています。 毎週の予定を本人も楽しみにしており、行事予定と一緒に見えています。 楽しく学んでいます。 元気に楽しく通い、様々なことを吸収しています。 丁寧に関わって下さいます。 優しい伝え方をしてくださり、初登所から子どもも安心して見えました。
適切な支援の提供	専門的なアプローチをして頂いて、ありがとうございます。 息子に合わせて作成して下さい、いつもよくみて下さっているのが伝わります。 親の願いも取り入れて対応してくれています。 苦手なこと、得意なことを分析してくれて、子どもに合ったプログラムを組んでくれています。 個別の指導で個性に合わせて、楽しめるプログラムにしてくれています。 個別ではいろいろな意図のある問題に取り組ませていただき素晴らしいです。 雨でない限り、公園に連れ出してくれるのはもちろん、ちょっとした散歩にもまめに 行ってくれるので、こぱんの日は運動してきた！と感じます。 いろいろなレクリエーションを組んでくれています。
保護者様への説明等	個性に合った支援を考えて下さっていると思います。 とても詳しく書いてくれており、頑張ったことをほめるきっかけになっています。 その日にした事を細かく伝達して頂いています。 当日の様子は仔細に書いて頂いて分かりやすいです。今後の取り組みについても少し あるとイメージしやすいかもしれません。 支援計画に沿って活動されているのはもちろん、都度、悩みも聞いてもらえています。 不安に思っていることを聞く解決方法を一緒に考え、提案していただけます。 先日の保護者会、とても有意義な時間でした。 オンラインでしたが先生方の魅力がとても伝わるものでした！日々の感謝と期待が増しました。 コロナの影響もあると思いますが、情報交換などできる場がもっとあればさらに助かります。 先日の保護者会はありがとうございました。 今年はコロナで仕方ないと思います。オンライン開催よかったです。 できるかぎり保護者の希望を聞いて頂け、ありがとうございます。 こぱん便りでの日々の報告や、研究結果の報告での根拠ある療育への理解が深まります。 毎月、来月やること事、今月やったことを写真付きでメールを頂けるので分かりやすいです。 こぱん通信の写真を楽しみにしております。
非常時等の対応	ダンゴムシのポーズなど定着していて、助かります。 TVで速報が流れると、地震のニュースじゃなくても、「だんごむし！」と言って丸くなって頭を守ろうとしています。
満足度	毎日、とても楽しみにしています。 先生方や友達に会えるのをとても楽しみにしています。 先生や、お友達に会えること、ほめられることへの期待など、とても楽しみにしています。 子どもにとってこぱんは家のように安心できる場所になっています。 毎週「こぱん、こぱん」と言ってとてもとても楽しみにしていると思います。 こぱんだよと伝えると「ヤッター！！」と言ってきます。 一人一人の子どもに寄り添って子どもが安心できる環境を作ってくれています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<p>安全安心に取り組める環境を整えるために、ヒヤリハットなどを参考に見直しを頻繁に行っています。</p> <p>どんなお子様も楽しく参加できるように、プログラム立案は全職員が交代で関わり提供しています。</p> <p>お子様の特性に沿った構造化は、ヒヤリハットを毎月共有して常に見直し改善しています。コロナ期だけでなく、教室内の衛生面に関しては徹底的に行っています。衛生担当を1週間ごとに交代で設定し実施しています。</p> <p>利用人数に見合ったスペースを確保しています。</p> <p>毎日安全に療育を提供するために、適切な配置を行っています。</p>
業務改善	<p>各プログラムやイベントに対して職員会議開き、PDCAサイクルを徹底しています。</p> <p>これが定着して恒例の活動がさらに深まったり、新たな取り組みの実施につながっています。</p> <p>毎年の保護者会や個別支援計画更新時に面談を行うことで、保護者様の声をお聞きする場を設けています。</p> <p>職員研修や勉強会を行ったり研修会に参加したりしています。</p>
適切な支援の提供	<p>お子様の状況を丁寧にお聞き取りしているほか、アセスメントツールや発達検査等を行うことによって特性や現状の把握に努めています。</p> <p>毎日の支援は個別支援計画に沿って行っています。</p> <p>プログラムの作成は、毎回すべての職員が携わり異なるメンバー構成で作成しています。</p> <p>活動やイベントごとに会議や打ち合わせを行い、タスクシートを活用したスケジュール管理を行っています。</p> <p>評価は年に2回程度行い、最新の個別支援計画の作成を行っています。</p>
関係機関や保護者との連携	<p>サービス担当者会議には、子どもの状態に精通した児発管や管理者が出席しています。</p> <p>移行支援として、学校や幼稚園・保育園への訪問を行っているほか、総合教育センターや区役所への同行も行っています。</p> <p>自立支援協議会に所属しているが、コロナ状況下で活動がストップしている状況です。</p>
保護者様への説明責任等	<p>毎月こばん便りを発行して活動を報告を行うほか、毎年1回の保護者会を開催しています。</p> <p>個別支援計画更新時に最新のアセスメントをとり、相談や説明を行っています。</p> <p>リトムを通じて毎回の活動の概要を報告していますが、不十分という声をいただいているため、ラインなどの媒体を追加して報告できるようにする、あるいは個別内容をビデオに撮って限定公開するなどの対策を考えています。</p>
非常時等の対応	<p>毎月のプログラムの中で、SST防災訓練やSST不審者対策で非常時の行動に対して支援を重ねています。</p> <p>緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを取り入れて共有しています。</p> <p>今年度は、防災や不審者、感染症に関するオリジナルビデオを作成して限定公開しました。今後も必要に応じてお子様にとって理解しやすい支援を行っていきます。</p> <p>来年度は非常時に確実に連絡手段を確保するための対策を新たに取り入れます。</p>