

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 宮前教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・遊んで、学んで、できる事がたくさん増えました。 ・子供も親も喜びを感じています。 ・いつも先生方は子供に分かりやすいテンポで優しくお話してくれています。 ・教室はいつも清潔で整理されており、子供が安全に遊べると感じています。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なプログラムを考えて子供達に楽しませながらチャレンジさせてくれます。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・同じ目線で相談にのってくれるので、とても話やすいです。 ・親にも子供にも親身になって聞いてくださり、今後の対応についてももしっかり考えてくれます。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・きちんと把握できてません。 ・聞いてないのでわからない。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもこぱんに行くのを楽しみにしています。 ・帰ってくる時いつも嬉しそうにお話ししてくれます。 ・大変満足しています。こぱんでは、いつも充実した時間を過ごしていると感じます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	これからも良い評価を頂けるよう改善していきたい。
業務改善	非常時の対応について遅れていると感じる事から、専任スタッフを設けていく。
適切な支援の提供	職員の研修・話し合いをこれからも続けていく事となった。
関係機関や保護者との連携	児童の様子をより密度濃く伝えていく。 今までの方法、連絡帳、やLINE連絡、送迎時の口頭以外にも、小さな事でも積極的にお電話を差し上げるようにする
保護者様への説明責任等	児童の様子をより密度濃く伝えていく。 今までの方法、連絡帳、やLINE連絡、送迎時の口頭以外にも、小さな事でも積極的にお電話を差し上げるようにする
非常時等の対応	今まで以上に詳細な避難訓練をし、さらに親御さんに対して訓練を実施したことを、こぱんはうすさくらよりなどで周知していく事とした。