

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 埼玉ふじみ野教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	・全体的に明るく、広くて良いです。
適切な支援の提供	・子どもは楽しそうにしています。 ・仕方がない事ですが、コロナで外出が減ってしまったかなと思います。
保護者様への説明等	・コロナの中でも、パソコンでの面接をしてもらえて、ありがたいです。
非常時等の対応	・お便りで避難訓練を行っていると報告を受けました。
満足度	・満足しています。いつもありがとうございます。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	・コロナ禍のなか、今年は特に備品の買い替えなどを行ったが、引き続き、感染症対策が進むような備品の導入を進める。
業務改善	・引き続き、感染症対策が充実できるよう、保護者様の理解を得つつ、業務の進め方について改善を行っていく予定。 ただし、それだけに気を取られ、本来あるべきオペレーションがおそろかにならないようにしていく。
適切な支援の提供	・1件、外出が減った事についてご指摘をいただいた。 現時点での活動再開は見送っているが、ワクチン接種が開始され感染状況を踏まえて外出活動を段階的に緩和したい。
関係機関や保護者との連携	・今年はオンライン保護者会を実施した。 まだまだ不慣れな部分はあるものの、コロナ禍下にあっても、Webなどの代替手段を用いて、以前と同質のご支援を提供できるようにしていきたい。
保護者様への説明責任等	・引き続き、保護者の皆さまに寄り添ってのご説明を続けていく。
非常時等の対応	・引き続き、様々なケースを想定しての避難訓練を実施していく。