

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 志免桜丘教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

| 項目        | いただきましたご意見                           |
|-----------|--------------------------------------|
| 環境・体制整備   | 保護者同士の情報交換がない                        |
| 適切な支援の提供  | 満足 SST、ADL等生活指導、発語練習など               |
| 保護者様への説明等 | 満足 スケジュール プログラム 要望の共有                |
| 非常時等の対応   | 非常時の詳細がわからない<br>台風や地震の際の避難準備 避難場所    |
| 満足度       | 満足 こぱんへ行くのが楽しみでうれしい<br>言葉が出るようになってきた |

### ★教室での自己評価

| 項目           | 改善策及び取り組み状況                         |
|--------------|-------------------------------------|
| 環境・体制整備      | 段差など気になる                            |
| 業務改善         | 教室内の危ない箇所の改善が必要 段差 机角 など            |
| 適切な支援の提供     | 支援のマニュアルがあればなお良い                    |
| 関係機関や保護者との連携 | 送迎時や担会にてできている 随時 電話相談               |
| 保護者様への説明責任等  | できている 送迎時 面談 その都度 電話相談実施            |
| 非常時等の対応      | より詳しく提示する必要性あり<br>台風や地震の際の避難準備 避難場所 |