

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 志 免 東 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	綺麗で明るく楽しい環境だと思う。 接し方言葉かけどれも素晴らしい。 愛が溢れている。 丁寧に接してくれる。 個別指導もしてもらって嬉しい。
適切な支援の提供	活動内容が毎月しっかりしていて楽しそう。 様々な療育プログラムがあり、言語、運動、コミュニケーション、知的と実施してもらって感謝している。さらに音楽や制作も充実していて嬉しい。
保護者様への説明等	優しく気さくなのでいつでも気軽に相談できている。 連絡帳や日々の報告で親がいない所での様子が分かりとても嬉しい。 毎月おたよりでお知らせや活動の様子がわかって楽しみ。
非常時等の対応	毎月避難訓練があり、安心。
満足度	子どもたちが喜ぶイベントやプログラムが取り入れてあり、毎月の活動予定が楽しみ。 我が子にとってこぱんでの時間がかけがえのないものになっている。 娘の居場所となっており親子共々幸せです。 とてもいい顔で帰ってくる。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	環境整備に各担当を作り常に心がけている。 掃除マニュアルを作成しており清潔を常に保つようになっている。 玄関・園庭出入り口や換気の為の窓など段差が高いので最善の対策を練りたい。
業務改善	毎日の業務日報で情報共有しその日の振り返りを行い日々改善点を話し合っている。
適切な支援の提供	一人ひとりの様子を職員間で常に共有しどのような支援が必要か模索している。
関係機関や保護者との連携	保護者からの相談を積極的に行い定期的にフォローしている。 電話相談・面談にて今後も相談しやすい雰囲気と関係性を築くことを今後も継続していきたい。
保護者様への説明責任等	おたより・LINE配信・連絡帳・電話連絡にて常に発信している。 今後も見学时や対応時、その都度誤解の内容伝わるよう説明していく。
非常時等の対応	避難訓練は毎月行っているが、職員の緊急時の対応にも次年度より取り組んでいく。 不足しているマニュアルの作成をして対応策を徹していく。