

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 川越岸町教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	言葉遣いなど、いつも優しい口調で接してくれている。 室内は広くきれい。
適切な支援の提供	保護者からの意見でまとめてくれている。 月ごとにプログラムがあり、本人も楽しく取り組んでいる。
保護者様への説明等	先生方はいつも笑顔が多く話しやすい。 コロナが落ち着いたらまた茶話会を開いてほしい。 いつもちゃんと説明がある。
非常時等の対応	特にご意見ありませんでした。
満足度	本人はとても楽しめている。 母子でお世話になっている。 満足している。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	通路やドア付近では走らないよう職員が常に目を配ります。
業務改善	個別記録を面談等の際に保護者様が見れるように致します。
適切な支援の提供	スキルアップのために研修を行っているが研修の機会を より増やします。
関係機関や保護者との連携	保護者様情報共有を行い送迎・利用のトラブルがないように 致します。連絡帳や送迎時に伝えきれないことがある場合は お電話で伝える様に致します。
保護者様への説明責任等	コロナが落ち着き次第茶話会等を開きます。
非常時等の対応	定期的に研修や訓練を行います。