

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 大津ヶ丘教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	同年代の子や親以外の大人との関わりができています。見学した際、安全な環境と感じました。
適切な支援の提供	公園に連れて行ってもらっている、公園や買い物などの外活動もありがたい。
保護者様への説明等	連絡帳等でお伝えいただき、とても丁寧でわかりやすい。送迎時に話せるので助かります。
非常時等の対応	重要性を感じています。
満足度	当初は嫌がっていたが最近は楽しく通っています。帰ってきたら楽しかったと話しています。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	絵カードや写真を細分化し、より分かりやすくコミュニケーションが取れる様、取り組む。
業務改善	支援での情報を担当スタッフで共有しスムーズに支援を行えるようにしていきます。
適切な支援の提供	利用者さんの障害特性、保護者様のご要望に添って支援していきます。
関係機関や保護者との連携	保育園との連携、理解を頂きながら併用通所をしています。
保護者様への説明責任等	支援計画の際の面談以外にもご要望に応じて見学面談を行っている。
非常時等の対応	引き続き、月一回は避難訓練を行い、利用者、職員共に習慣づけていく。