

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 三 っ 境 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	少し狭い感じがするとのご意見を頂きましたが、人数に合わせて空間を仕切ったり、遊具を出して遊ぶ環境を整えています。
適切な支援の提供	子どもが好きなプログラムもあれば、やったことない遊びをさせてくれていてありがたいです。
保護者様への説明等	連絡帳をいつも丁寧に書いてもらい感謝している。保護者会等はコロナ禍で困難だと思う。
非常時等の対応	避難訓練をする機会があり、安心しています。
満足度	いつも親子共にサポートして頂きありがとうございます。丁寧にみて頂けて感謝しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none">物の場所を写真で掲示していて分かりやすい。着席時に玩具が入らないよう壁に向かって座ったり、集中する時間を作る際は静養室など使用していく。
業務改善	<ul style="list-style-type: none">非常時の対応について遅れていると感じる事から、専任スタッフを設けていく。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none">当日の流れや仕事配分を支援前に行っている。昼食時間を利用して情報共有をしている。
関係機関や保護者との連携	<ul style="list-style-type: none">施設移行の際、文章化して共有している。関係機関との連携はまだ少ないので、パンフレットなどを配布しながら随時挨拶に行く。
保護者様への説明責任等	<ul style="list-style-type: none">保護者様への対応は迅速に行っている。ペアレントトレーニングで保護者様同士の交流もできるように努めていく。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none">引き続き、様々なケースを想定しての避難訓練を実施していく。