

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 神戸舞子教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	<ul style="list-style-type: none"> ・通い始め初日から毎日成長して帰ってきてくれます。 ・先生方皆様とても素晴らしく、見て勉強になることも多いです。
適切な支援の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・息子のレベルを把握して下さっているので、安心して計画をお任せしています。 ・沢山の経験をさせてもらっています。
保護者様への説明等	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者と子どもの気持ちに寄り添い、親身にサポートして頂いております。 ・連絡帳見ただけでも一日の様子が良くわかるように丁寧に記入してくださっています。
非常時等の対応	<ul style="list-style-type: none"> ・安心しています。
満足度	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも親子共にサポートして頂きありがとうございます。 ・丁寧にみて頂けて感謝しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	ご利用人数に対して十分な職員配置が出来るよう調整を行っている。
業務改善	個々のスキルアップや価値観の共有で、質への向上に取り組んでいる所です。
適切な支援の提供	ご利用児個々の進行状況を一覧にし、一貫した支援が出来るようにしている。
関係機関や保護者との連携	保護者の方に寄り添い、区役所ケースワーカーとの連携を行いサポートに力を入れている。
保護者様への説明責任等	保護者様の不安を取り除けるよう、面談以外に必要な話し合いの機会を設けている。
非常時等の対応	緊急時の連絡マニュアルを作成し事務所に掲示している。