

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 相模原中央教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	運動できる広いスペース、知育玩具もたくさんあり良い環境だと思えます。 安全面に配慮した環境になっており、満足している。
適切な支援の提供	親の思いを受け止め、子供の成長・発達に寄り添った支援をしてくれていると感じた。 家庭では出来ない様々なプログラムがあり、満足している。
保護者様への説明等	子供の成長の変化を伝えていただき、いつもうれしく思います。 教室での様子が連絡帳に丁寧に書かれており、読むのが楽しみです。
非常時等の対応	契約時に非常時の対応や避難場所の説明を受けました。
満足度	お迎えの電話が来るとドアの方に行ったり、帰りの車を追いかけたりするので、楽しく通っていると思えます。 こぱんはうすさくらに行くことをいつも楽しみにしています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員数は利用人数・利用者特性に応じ、適切な人員配置をしている。 お子様が過ごしやすい環境設定にも取り組んでおります。
業務改善	日々職員ミーティングを実施し、教室の課題・改善策を話し合い、より良い支援が提供できるよう取り組んでおります。
適切な支援の提供	適切なアセスメントの実施、お子様・保護者様の思いを受け止めた計画を作成し、適切な支援を提供できるよう取り組んでおります。
関係機関や保護者との連携	保育園・幼稚園・学校等と支援内容等の情報共有を図り、関係機関・保護者様と連携した支援を行えるよう努めております。
保護者様への説明責任等	教室でのお子様の活動の様子については、保護者様に連絡帳や送迎時にわかりやすくお伝えできるよう心掛けております。
非常時等の対応	緊急マニュアルを職員間で共有し、確認しております。