

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 麻生教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	子どもの人数に対するスタッフの人数が幼稚園と比べて多いので安心できる
適切な支援の提供	土日祝日に色々な場所に連れて行っていただいている、とても楽しそうに帰ってきます
保護者様への説明等	他の教室であまり制度について教えてくれなかったが、上限額の仕組みについて教えていただいているので疑問が解決した
非常時等の対応	面談に行った際に災害時の対応のマニュアルが掲示されていて、緊急バッグも分かりやすい位置に用意されていた
満足度	いつもこぱんに行く曜日になると自らこぱんのカードを持ってきてまだかまだかと急かしてきます

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	職員の声掛けが多い 言葉に頼らないサポートを増やしていきたい
業務改善	プログラムにマンネリが生じてきている パートの方々にも案を出してもらい、プログラムの充実化を図っていきたい
適切な支援の提供	毎月のロールプレイを通して、職員全体の支援のレベルの底上げが出来ていると感じている
関係機関や保護者との連携	幼稚園、保育園との連携が今のところあまりとれていない オンラインでの話し合いの場を今後は設けていきたい
保護者様への説明責任等	コロナ禍で対面による面談等が難しい中、Zoomを用いたオンラインでの面談を行い、詳細な様子等をお伝えできていると感じる
非常時等の対応	一部の職員について非常時の対応について、正確に把握していないことが判明したため、より短いスパンで避難訓練を行う