

# こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

## ◆ 白旗教室 ◆

### ★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	とっても愛情のある声かけを行っていただいていると感じています。
適切な支援の提供	たくさん外遊びをしていただき、ありがとうございます。
保護者様への説明等	当日の様子については詳細な様子を教えて頂いています
非常時等の対応	連絡網があるとよいと思います
満足度	いつもありがとうございます。

### ★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	指導訓練室等スペースとの関係は適切です。
業務改善	保護者様の意見に耳を傾け出来る事を成すべく努めています。
適切な支援の提供	イベントプログラムの立案をチームで行っています。
関係機関や保護者との連携	児童発達支援センター等と連携し助言等を受けています
保護者様への説明責任等	保護者様からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている。
非常時等の対応	イベントに避難訓練を取り入れ定期的に行っています。