

こぱんはうすさくら 児童発達支援 ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「児童発達支援ガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしておくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 川口戸塚教室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	毎回、帰ってくると、とても楽しかったと言っています。いつもありがとうございます。
適切な支援の提供	年上のお兄さん、お姉さんたちとのふれあいが楽しいようです。
保護者様への説明等	保護者会等は今年は難しかったと思いますので、しょうがないと思います。
非常時等の対応	安心して通っております。
満足度	沢山褒めてもらい、毎日のように「こぱんに行きたい！」と言ってくれます。今後ともよろしく願い致します。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	開所から危険箇所等は職員で確認し、マットを敷いたり緩衝材をつけるなどの対応をしてきました。継続してまいります。職員の配置は基準を常に達成出来てはいるが療育の質の向上のために更に増やしていきたい。
業務改善	研修は運営会社が主催している講演会の動画の共有等で知識や理解を深めた。毎日の夕礼の仕組みについて協議し、共有事項やその日ごとの反省、改善を確認できるようノートを運用している。
適切な支援の提供	アセスメントに関しては厚生労働省推奨のツールを用いて行い、計画を作成している。また、支援計画については朝礼で目標の確認を行い計画に沿った支援が行われるよう取り組んでいる。
関係機関や保護者との連携	小学校入学に向けた相談機関の紹介や、相談支援事業所との定期的な電話でのモニタリングで情報共有を行っている。
保護者様への説明責任等	LINE公式アカウントを利用して悩み相談のしやすさを向上させられるよう取り組んでいる。また、保護者会に関しては時勢的に難しいのですが、保護者の横のつながりの支援のために時勢を見ながら行っていきたい。
非常時等の対応	エピペン使用者もいるという事で、対応マニュアルの作成、エピペン用のアプリの導入等を行っている。また、アレルギーに関しては朝礼で確認し、食事の際の体制を確認している。