

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ あ す み が 丘 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	教室はほとんど見れていないのでわかりませんが、送迎時での話を通し、安心して通うことが出来ていると思います。
適切な支援の提供	色々な活動を行ってくれ、子どもに合った支援をしていただいていると思います。
保護者様への説明等	教室での様子を送迎時に伝えていただいています。
非常時等の対応	予定表に書かれていないので、いつ行っているのかわかりません。
満足度	プログラムを楽しみに通うことが出来ています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	年齢に応じて活動の場を分けるようにしています。
業務改善	その日の活動や利用者について、職員間で話し合いの場を設けています。
適切な支援の提供	利用者に合った支援を出来るよう、日々話し合いの場を設け、情報共有を行っています。
関係機関や保護者との連携	モニタリングや学校への送迎時に、利用者様の様子を確認しています。
保護者様への説明責任等	保護者からの相談等、速やかに対応し電話連絡や送迎時に伝えていきます。
非常時等の対応	年2回、地震・火災で避難訓練を行っています。