

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていこうと、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 志 免 東 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	広くて綺麗。学習室と活動の教室が別々で大変良い。
適切な支援の提供	宿題の指導もしてもらえて助かっている。
保護者様への説明等	連絡帳でその日の様子が分かり良い。
非常時等の対応	分からない。
満足度	宿題を終わらせ、友達と楽しく過ごせているようで嬉しい。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	清潔感。集中できる環境づくり。
業務改善	日々振り返りを職員間で共有し改善策を出している。
適切な支援の提供	一人ひとりの状況を把握し、それぞれに必要な支援計画に沿って支援している。
関係機関や保護者との連携	学校と保護者と連携をとりながら対応している。
保護者様への説明責任等	その都度行なっていく。
非常時等の対応	放課後デイの避難訓練は機会が少ないので対策を考えていく。プログラムに実訓練・ペーパー等、計画をする。