

こぱんはうすさくら 放課後等デイサービス ガイドラインアンケート実施結果を公表します

こぱんはうすさくらでは、より良いサービスを提供するため、「放課後等デイサービスガイドライン」をもとに保護者様のご意見やお子様の成長状況を把握し、教室での今後の取り組みを明確にしていくことで、支援の質の向上とお子様の成長につなげてまいります。

◆ 昭島 た な か 教 室 ◆

★保護者様からのご意見

項目	いただきましたご意見
環境・体制整備	いつも楽しく遊んできた話をしてくれます。見学に行った時も安全そうだった。
適切な支援の提供	子供にも保護者にも寄り添っていただけている。様々なプログラムが行われていて楽しんでいる。
保護者様への説明等	子供の視線に合わせて最後まで話を聞いてくれる。丁寧に説明を受けた。
非常時等の対応	避難先の説明を受けた。
満足度	いつも楽しみにしています。これから期待しています。

★教室での自己評価

項目	改善策及び取り組み状況
環境・体制整備	安全面に必要な環境整備は、継続実施していきたい。職員含め児童の対応方法の共有を強化する。
業務改善	業務は相互で確認し、チェック体制を取り入れる。教室内は社員で話し合い改善していく。
適切な支援の提供	カンファレンスや会議数を増やすことで、支援内容の共有を図り、より良い支援にしていきたい。
関係機関や保護者との連携	行政や相談支援所やその児童にかかる支援者へ共有化を図るためケース会議や面談実施を推進する。
保護者様への説明責任等	事前にお手紙配布し、連絡や面談し、ご理解頂けるように配慮する。懇談会は状況見て検討していく。
非常時等の対応	年間予定など予定表の配布。実施するにあたって事前に説明する。